

Cristóbal Marengo

Teléfonos en México: (+52 55) 4437 0971 - Celular: (+521) 55 4360 3700

Teléfono en Argentina: (+54 3586) 429616

Correo: cristobalmarengo@hotmail.com

DATOS ACADÉMICOS

Licenciado en Psicología. Titulado. Universidad Nacional de Córdoba (UNC)

Cursos y Diplomados: Comunicación visual, escrita y oral. Manejo de medios de prensa. Compensaciones. Evaluación del Desempeño. APTD. Administración del cambio. Liderazgo (Blanchard, Maccoby, Ulrich, Covey). Evaluación de la capacitación. Normas de Calidad: ISO, COPC, 5S's, DirFo, EQF.

Certificaciones: Targeted Selection (DDI), 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva (COVEY LEADERSHIP CENTER), COPC-2000 (COPC), ISO 9000 (CLIBA), ISO 14000 (EDASA). Comunicación Persuasiva, Sistema de Dirección Eficaz, Evaluación de la capacitación (EPISE)

Idiomas: Inglés y portugués. (Avanzado) Francés e italiano (Conversacional)

TRAYECTORIA PROFESIONAL

En México

2005-Actual **ESTRACAP – Director**

- Director de proyectos de comunicación. Conferencias de Desarrollo Humano.

2006-2011 **GRUPO EPISE – Gerente de Proyectos LATAM Norte. México, Puerto Rico y Centroamérica**

- Dirección de proyectos de evaluación y desarrollo de talento en clientes como: Intell, Dell, Samsung, Intelmex, Telefónica, BBVA Bancomer, Banamex, Farmacias del ahorro, Soriana, Femsa, entre otros.
- Diagnósticos y evaluaciones de necesidades de capacitación y desarrollo organizacional.
- Diseño de estrategias, planes y programas de intervención organizacional.
- Desarrollo de herramientas diagnósticas de conocimientos y habilidades. Diseño de contenidos presenciales y a distancia.
- Evaluación de las acciones formativas en todos sus niveles.

2004 – 2005 **DHL INTERNACIONAL DE MÉXICO – Gerente de Recursos Humanos**

- Políticas de RH, Planes de Incentivos, Clima Organizacional, Relaciones Laborales, Reglamento Interior de Trabajo y Relación con el Sindicato para una plantilla de más de 4000 empleados.
- Capacitación y soporte a mandos medios, gerenciales y directivos en temas de gestión de RH
- Implementación de People Soft. Gestión de indicadores de RH (horas extras, ausentismo, rotación, entre otros). Implementación de plan de reducción de horas extras.
- Evaluación de perfiles y competencias requeridas para las posiciones operativas, comerciales y de contacto con clientes. Implementación de modelos de Ventas y Servicio.
- Responsable de los procesos de Promoción, DNC, entrenamiento y desarrollo de niveles ejecutivos.

- 2002-2004 **IUSACELL** para **VERIZON-VODAFONE - Gerente de Recursos Humanos**
- Gestión de RH de la fuerza de ventas en las regiones a mi cargo (1200 ejecutivos) y personal de contacto con clientes (580 agentes). Tabuladores, comisiones e incentivos.
 - Implementación de programas de selección y Assessment Center para Perfiles de Alto Desempeño en Ventas y Servicio a clientes.
 - Evaluación de perfiles y competencias requeridas para las posiciones operativas y de contacto con clientes.
 - Detección de necesidades de capacitación. Implementación de planes de capacitación y desarrollo. Encuestas de clima organizacional.

En Argentina

- 2001 -2002 **AMG CONSULTING – WILSON LEARNING**, Consultoría estratégica en RH.
Consultor Sr.
- Implementación de programas de formación ejecutiva en el Banco Nación Argentina.
 - Diseño e impartición de programas de entrenamiento.
- 1998-2001 **EDASA – GRUPO ANDINA**. Embotellador oficial de **The Coca-Cola Company**. Chile, Argentina y Brasil.
Gerente de Selección y Comunicación Interna
- Responsable de la selección, contratación y comunicación interna de 3 plantas.
 - Implementación de SAP (Contratación, Administración, Capacitación y Desarrollo) Capacitación interna de la operación.
 - Responsable de la comunicación de cierres o mudanzas de plantas, apoyando en los procesos de evaluación, relaciones laborales, finiquitos, outplacement o reubicaciones. Objetivo logrado sin conflictos laborales.
- 1995-1998 **CLIBA, INGENIERÍA AMBIENTAL – ROGGIO – REGAM - TAYM S. A.** Consorcio de empresas de Construcción, Higiene urbana e industrial. Argentina, Uruguay, Brasil y Bolivia
Coordinador de Recursos Humanos.
- Responsable de la selección y contratación para la base de Córdoba y nuevas aperturas. Certificación ISO 9002. Programa Vacante cero.

DATOS COMPLEMENTARIOS

- Instructor del programa Targeted Selection para The Coca-Cola Company.
- Instructor del programa Change Management para Wilson Learning Co.-AMG.
- Instructor Certificado en Los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva, Covey Leadership Center.
- Profesor Adjunto de la Cátedra de Clínica de las Psicosis, Facultad de Psicología, U.N.C. 1992, 1993
- Profesor Adscrito de la Cátedra de Introducción a la Psicología, Facultad de Psicología. U.N.C., 1989/90
- He trabajado en Argentina, Chile, México y España; y brevemente en Uruguay, Brasil, Bolivia y Puerto Rico. He visitado más de 10 países por asuntos profesionales.
- Instructor en temas de: Ventas (tanto de productos o servicios, técnicas específicas para contacto cara a cara, telefónica, atención directa para sectores bancarios, consumo masivo, supermercados, telefonía, automotores). Servicio a clientes (personal o telefónico para logística, telefonía, banca y finanzas). Liderazgo (Directivos, mandos medios, jóvenes profesionales). Gestión de RH. Diseño instruccional. APTD. Trabajo en equipo. Negociación. Formación de Formadores. Gestión del Stress. Normas Q + S&H.
- Conferencista en temas de Capacitación, Ventas y Desarrollo Humano.
- Dispuesto a cambiar de radicación.